

--	--	--	--	--

s o r s z á m

Milyen telefonszámon érted el a válaszolót?

/

k ö r z e t s z á m / t e l e f o n s z á m

Kérdezés kezdete: 2017. hó nap óra perc

A kérdező aláírása: igazolványszáma:

--	--	--	--	--

KKV KÖRKÉP – 2017. január Az MKIK GVI kutatása

A VÁLASZADÁS ÖNKÉNTES!

Az adatszolgáltatás kizárólag statisztikai célra történik. A kapott információkat a statisztikáról szóló 1993. évi XLVI. Törvény, valamint a személyes adatok védelmére és a közérdekű adatok nyilvánosságára vonatkozó 1992. évi LXIII. Törvény értelmében bizalmasan kezeljük. Válaszait csak összesítve, statisztikai módszerekkel dolgozzuk fel!

Jó napot kívánok! XY vagyok a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Gazdaság és Vállalkozáskutató Intézetének megbízásából telefonálok, vállalatok körében végzünk gazdasági témájú felmérést, amelyben szeretném az Ön segítségét kérni. Kérjük, hogy kérdéseinkre a vállalkozására vonatkozóan válaszoljon. A válaszokat anonim módon kezeljük és csak összesítve, statisztikai módszerekkel dolgozzuk fel!

A.

1. Mi az Ön beosztása a cégnél?

- 1 – tulajdonos
- 2 – igazgató, ügyvezető, elnök vagy ezek helyettese
- 3 – főkönyvelő
- 4 – irodavezető
- 5 – felső vezetés egyéb tagja (pl. értékesítési igazgató, pénzügyi ig., gazdasági ig., termelési ig.) vagy
- 6 – egyéb, éspedig:

X

2. Jelenleg (Önt beleértve) hány főt foglalkoztat a vállalkozás főállásban?

..... főt -9 – NT X –

3. Mekkora a külföldi tőke aránya hozzávetőlegesen a cég jegyzett tőkéjén belül?

.....%
999 – NT X –

4. Hány millió forint volt a vállalkozás nettó árbevétele hozzávetőleg 2016-ban?

.....millió forint -9 – NT X –

5. A teljes értékesítésükből hány százalékot tett ki az export részaránya 2016-an?

.....%
0 – nem exportált
999 – NT X –

Felolvasandó: Az építőiparban exportnak számít a külföldi munkavégzés!
--

6. Milyen a vállalkozás jelenlegi...**6.1 üzleti helyzete**

1 – jó, 2 – kielégítő, vagy 3 – rossz? | 9 – NT X –

6.2 jövedelmezősége

1 – jó, 2 – kielégítő, vagy 3 – rossz? | 9 – NT X –

7. Milyennek ítéli a vállalkozás rendelésállományát, vagy termékeinek keresletét jelenleg? Magasnak, közepesnek vagy alacsonynak?

1 – magas 2 – közepes 3 – alacsony 4 – nincs 9 – NT X –

8. Körülbelül hány százalékos a vállalkozás meghatározó kapacitásainak jelenlegi kihasználtsága?

.....% 999 – NT X –

9. Hogyan alakult a vállalkozásnál a termelés szintje / a szolgáltatás volumene az elmúlt negyedévben az előző év azonos időszakához viszonyítva? Nőtt, azonos szinten maradt vagy csökkent?

1 – nőtt 2 – azonos maradt 3 – csökkent 9 – NT X –

B.**10. Várhatóan hogyan fog alakulni a vállalkozás létszáma a következő fél évben? Csökkeni fog, nem változik, vagy nőni fog?**

↶	1 – csökkeni fog	2 – nem fog változni	↷	3 – nőni fog	9 –
↶	NT		↷		

..... fővel

0 – NT X –

..... fővel

0 – NT X –

11. Várhatóan milyen lesz a vállalkozás üzleti helyzete a következő fél évben? Jó, kielégítő vagy rossz?

1 – jó 2 – kielégítő 3 – rossz 9 – NT X –

12. Várhatóan hogyan alakul a következő fél évben a vállalkozás...**12.1 jövedelmezősége**

1 – nőni fog, 2 – nem fog változni, vagy 3 – csökkeni fog? | 9 – NT X –

12.2 kapacitásainak kihasználtsága

1 – nőni fog, 2 – nem fog változni, vagy 3 – csökkeni fog? | 9 – NT X –

13. Várhatóan hogyan változik vállalkozásánál a termelés szintje / a szolgáltatás volumene a következő fél évben az előző év azonos időszakához viszonyítva? Nőni fog, nem fog változni vagy csökkeni fog?

1 – nőni fog 2 – nem fog változni 3 – csökkeni fog 9 – NT X –

14. Várhatóan hogyan alakul a vállalkozásnál a beruházások volumene a következő fél évben az előző év azonos időszakához képest? Nő, változatlan marad vagy csökken?

1 – nőni fog 2 – nem fog változni 3 – csökkeni fog 4 – nem lesz beruházás 9 – NT X –

15. Hány százalékkal változott átlagosan a dolgozók bruttó bére 2016-ban az Ön cégénél?

.....%-kal 999 – NT X –

Az operátornak (nem felolvasandó): Ha **csökkentek** a bérek, **negatív** számot írjon!**16. Hány százalékkal fog változni átlagosan a dolgozók bruttó bére 2017-ben az Ön cégénél?**

.....%-kal 999 – NT X –

Az operátornak (nem felolvasandó): Ha **csökkenni fognak** a bérek, **negatív** számot írjon!**17. Üzleti partnereinek körülbelül hány százaléka fizetett több alkalommal is késedelmesen 2016. második félévében?**

.....%-a 999 – NT X –

- 18. Az értékesített termékek ellenértékének körülbelül hány százaléka folyt be több, mint egy héttel a fizetési határidő lejárása után 2016. második félévében?**

.....%-a 999 – NT X –

- 19. Milyen gyakran szokott előfordulni késedelmes fizetés a legfontosabb vevő esetében? Mindig, gyakran, ritkán, vagy soha?**

4 – mindig 3 – gyakran 2 – ritkán 1 – soha 9 – NT X –

- 20. Előfordult-e az Önök cégével az elmúlt egy évben, hogy azért nem tudtak fizetni szállítóiknak időben, mert Önöknek sem fizettek vevőik határidőre?**

1 – igen 2 – nem 9 – NT X –

- 21. Az elmúlt fél év során előfordult-e, akár csak egyszer is, hogy az Ön cége tartozott egy vagy több beszállítójának?**

1 – igen 2 – nem 9 – NT X –

- 22. Az elmúlt fél év során előfordult-e, akár csak egyszer is, hogy késtek adók vagy TB-járulékok befizetésével?**

1 – igen 2 – nem 9 – NT X –

- 23. Véleménye szerint üzleti partnerei körében hogyan alakult a lánc tartozás (körbetartozás) által okozott problémák súlya az elmúlt negyedévben? Csökkent, nem változott vagy nőtt?**

1 – csökkent 2 – nem változott 3 – nőtt 9 – NT X –

- 24. Használja-e az internetet az Önök cége a következő üzleti tevékenységekre?**

	Igen	Nem	
24.1. Saját honlap üzemeltetése?	1	2	X
24.2. Ügyfelekkel emailezés?	1	2	X
24.3. Termékek és/vagy szolgáltatások árusítása az interneten?	1	2	X
24.4. Termékek és/vagy szolgáltatások reklámozása az interneten?	1	2	X
24.5. A konkurencia árainak, üzleti magatartásának megfigyelése?	1	2	X
24.6. Üzleti partnerek, beszállítók keresése?	1	2	X
24.7. Új munkatársak toborzása, kiválasztása?	1	2	X
24.8. Piaci folyamatokról, jogszabályokról való tájékozódás?	1	2	X
24.9. Ügyintézés (pl. Ügyfélkapu használata, online bankolás)?	1	2	X
24.10. Közösségi média (pl. Facebook) használata?	1	2	X
24.11. Általános üzleti tanácsok keresése?	1	2	X

HA 24.1. kérdésre 1-es értéket adott (van honlapja):

25. A vállalkozása honlapját számítástechnikai szakember (aki hivatásszerűen foglalkozik ezzel) készítette vagy más személy (pl. nem informatikus munkatárs, ismerős, rokon)?

- 1 – számítástechnikai szakember
 2 – más személy
 9 – NT X

HA 24.1. kérdésre 2-es értéket adott (nincs honlapja):

26. Miért nem rendelkezik vállalkozása saját honlappal? Több válasz is lehetséges!

- 1 – nem fontos a cégem számára/ nem fontos ebben az iparágban
 2 – közösségi média (pl. Facebook) felületet használunk weboldal helyett
 3 – a költségek miatt
 4 – a technikai tudás hiánya miatt
 5 – azért, mert a honlap folyamatos fenntartást igényelne
 6 – egyéb ok miatt, éspedig:
 9 – NT X

MINDENKITŐL:

27. Körülbelül árbevételének mekkora hányadát fordítja számítástechnikai és távközlési eszközök vételére, üzemeltetésére?

.....%
 999 – NT X –

28. Súlyos gondokat jelentene a vállalkozása működésében az, ha egy hétre leállna Önöknél az internet?

- 1 – igen 2 – nem 9 – NT X –

29. Küld vagy fogad be elektronikus úton számlát?

- 1 – csak küld 2 – csak befogad 3 – mindkettő 4 – egyik sem
 9 – NT X

HA 29. kérdésre 1-es vagy 3-as értéket adott (küld elektronikus számlát):

29.1 Az Ön által elektronikus úton elküldött számla rendelkezik-e minősített elektronikus aláírással?

- 1 – igen 2 – nem 9 – NT X –

MINDENKITŐL:

30. Mit tesz, ha elektronikus úton kap számlát partnerétől (például PDF-ben e-mailen)?

	igen	nem	NT	NV
a. bekérem papír alapon	1	2	9	X
b. lementem a fájlt	1	2	9	X
c. kinyomtatom a fájlt	1	2	9	X
d. ellenőrzöm és hiány esetén pótlom az elektronikus aláírást	1	2	9	X
e. ellenőrzöm és hiány esetén pótlom az időbélyegzőt	1	2	9	X

31. Előfordult már Önnel, hogy az adóhatóság bekért egy papír alapú, eredeti dokumentumot az Ön cégtől, de azt nem tudta határidőre átadni nekik?

1 – igen 2 – nem 9 – NT X –

32. Előfordult már Önnel, hogy egy üzleti partnere arra kérte, hogy kizárólag elektronikus úton küldje meg a számláit?

1 – igen 2 – nem 9 – NT X –

33. A cége körülbelül hány számlát állít ki és fogad be havonta papír alapon?

.....darabot

9 – NT X –

34. Hozzávetőlegesen mekkora költség merül fel Önöknél a papír alapú számlák kiállításával és befogadásával kapcsolatban havonta?

.....Ft

9 – NT X –

34.1. Az Ön cégénél hány fő foglalkozik számlázással teljes munkaidejében, és hányan munkaidejük egy részében?

..... fő teljes munkaidőben 999 – NT X –

..... fő részmunkaidőben 999 – NT X –

35. Tervezik-e, hogy áttérnek az elektronikus számlázást és iratmegőrzést tartalmazó rendszerre a következő 1 évben?

- 1 – Már áttértek,
2 – biztosan át fognak térni,
3 – lehetséges, hogy át fognak térni, vagy
4 – biztos, hogy nem fognak áttérni?

9 – NT X –

HA 35. kérdésre 2-es vagy 3-as értéket adott (biztos / lehetséges, hogy áttérnek az elektronikus számlára)

36. Hogyan tervezi az elektronikus számlázásra való áttérést?

- 1 – cégen belüli megoldással
2 – külső szakértő bevonásával

9 – NT X –

MINDENKITŐL

37. Kérem, mondja meg, hogy Ön személy szerint mennyire bízik a következő intézményekben. Ön mennyire bízik meg...

	egyáltalán nem bízok meg benne	inkább nem bízok meg benne	inkább megbízok benne	teljesen megbízok benne	NT	NV
a. a bíróságokban?	1	2	3	4	9	X
b. a postában?	1	2	3	4	9	X
c. a földhivatalokban?	1	2	3	4	9	X
d. a Nemzeti Adó- és Vámhivatalban?	1	2	3	4	9	X
e. a rendőrségben?	1	2	3	4	9	X
f. a honvédségben?	1	2	3	4	9	X
g. a kormányban?	1	2	3	4	9	X
h. a parlamentben?	1	2	3	4	9	X
i. a Magyar Nemzeti Bankban?	1	2	3	4	9	X
j. az ügyészségben	1	2	3	4	9	X

38. Köszönjük válaszait! Segítségét azzal is szeretnénk megköszönni, hogy ingyenesen megküldjük Önnek a felmérés értékelésének rövid összefoglalóját. Igényli ezt?

1 – igen → Adja meg e-mail címét, a nevét és beosztását! Adatait más célra nem használjuk fel!

.....@.....

neve:

beosztása:

2 – nem

X –

Köszönjük, hogy válaszaival segítette munkánkat!

KÉRDEZÉS VÉGE: óra perc

Alminta:

--	--